

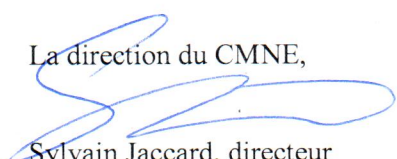


## Règlement des frais de la Bibliothèque CMNE-HEM de Neuchâtel et de la Bibliothèque CMNE de La Chaux-de-Fonds

Domaine	Détails	Montant
Notifications de retard	1 <sup>ère</sup> notification de retard	Le 10% du montant affiché sur le compte lecteur/trice = CHF 0.50 par document
	2 <sup>ème</sup> notification de retard	Le 10% du montant affiché sur le compte lecteur/trice = CHF 0.50 par document
	3 <sup>ème</sup> notification de retard	Le 10% du montant affiché sur le compte lecteur/trice = CHF 1.- par document
	Sans frais pour le corps professoral et administratif du CMNE et de la HEM <i>Les 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> notifications de retard s'additionnent.</i>	
Prêts entre bibliothèques au sein de swisscovery	Service « Courier SLSP »	Sans frais
	Service « PEB SLSP »	Sans frais
Autres prêts entre bibliothèques	Faire venir à la Bibliothèque CMNE-HEM (Neuchâtel) ou à la Bibliothèque CMNE (La Chaux-de-Fonds) un document d'une bibliothèque hors de swisscovery	Sans frais sauf cas particuliers
Remplacement de documents	Document emprunté qui a été perdu, volé ou endommagé	Documents appartenant à la Bibliothèque CMNE-HEM de Neuchâtel ou à la Bibliothèque CMNE de La Chaux-de-Fonds :  Si remplacé : le prix du document + CHF 10.- de frais  Si pas remplacé : CHF 20.- par document  Documents appartenant à une autre bibliothèque : conditions et frais établis par la bibliothèque propriétaire du document.
Etablissement d'une carte de bibliothèque	/	Sans frais
Remplacement d'une carte de bibliothèque	/	CHF 3.- pour les personnes mineures CHF 5.- pour les personnes majeures

Neuchâtel, le 15 juillet 2021

La direction du CMNE,

  
Sylvain Jaccard, directeur

La direction de la HEM de Genève, site de Neuchâtel,

  
René Michon, directeur